

ADQNO110 - GESTIÓN COMERCIAL Y TÉCNICA DE SEGUROS Y REASEGUROS PRIVADOS

PRESENTACIÓN

- Familia profesional: Administración y gestión
- Nivel de cualificación: 3
- Coste: curso gratuito (100% subvencionado)
- Duración: 690h teóricas + 40h prácticas
- Modalidad de impartición: presencial
- C/Carmen Descalzo 24 (Alcalá de Henares)

REQUISITOS DE ACCESO

- Estar inscrito en la Oficina de Empleo como demandante de empleo. En el caso de estar trabajando, puedes optar a estos cursos con una Demanda de Mejora de Empleo, que puedes pedir en tu oficina del SEPE.
- Estar en posesión de un título de Bachillerato, Técnico superior o similar. En caso de no tener alguno de estos títulos, se realizaría una prueba de Competencias Clave en Lengua y Matemáticas en nuestro centro.
- DNI actualizado.

CONTENIDOS

Objetivos

- Definir, formar y supervisar a los profesionales de los distintos canales de distribución de seguros.
- Asesorar y asistir técnicamente a los clientes en la contratación de seguros y reaseguros.
- Organizar y gestionar la acción comercial en las entidades de seguros.
- Supervisar y apoyar en la gestión de pólizas y siniestros.
- Realizar los trámites administrativos de suscripción de riesgos y emisión de pólizas.
- Tramitar los expedientes de siniestros.
- Atender y tramitar sugerencias, consultas en materia de transparencia y protección, quejas y reclamaciones del cliente de servicios financieros.
- Manejar aplicaciones ofimáticas en la gestión de la información y la documentación.
- Comunicarse en una lengua extranjera con un nivel de usuario independiente, en las actividades propias de asesoramiento y gestión de servicios financieros.

Temario

- MF2177_3: Gestión y coordinación de los canales de distribución de seguros.
- MF1796_3: Asesoramiento de productos y servicios de seguros y reaseguros.
- MF2178_3: Gestión de acciones comerciales en el ámbito de seguros y reaseguros.
- MF2179_3: Control de la gestión de pólizas y siniestros.
- MF2180_2: Suscripción de riesgos y emisión de pólizas.
- MF2181_2: Tramitación de siniestros en entidades de seguros y reaseguros.
- MF0991_3: Atención y tramitación de sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros.
- MF0223_2: Ofimática.
- MF0992_3: Lengua extranjera profesional para el asesoramiento y la gestión de servicios financieros.
- MP0386: Prácticas profesionales no laborales de gestión administrativa y comercial de seguros y reaseguros privados

Evaluación

Se realizará una prueba teórica y práctica al final de cada módulo que valorarán la adquisición de los contenidos trabajados en cada uno de ellos.

SALIDAS PROFESIONALES

- Técnico de seguros
- Gestor comercial de productos y servicios financieros de seguros y reaseguros
- Asesor de seguros y reaseguros
- Promotor comercial de seguros
- Responsable de suscripción
- Suscriptor de seguros
- Tramitador de siniestros
- Administrativos de seguros
- Inspector de seguros en entidades aseguradoras
- Operador de atención al usuario de seguros
- Operador de producción de seguros
- Responsable de siniestros
- Teleoperador comercial de seguros
- Comercial de seguros

ENLACES

[SEPE](#)

[RD 1135/2007, de 31 de agosto](#)